



# Política de Privacidade

O USUÁRIO deve estar consciente de que a informação que oferece sobre si mesmo e sobre seus animais de estimação poderá ser acessada por outros USUÁRIOS e por visitantes do website.

## Legislação aplicável

A utilização do website, dos serviços e de todo o conteúdo da plataforma Cartão Animal se dará de acordo com o disposto na legislação brasileira. Adotamos medidas técnicas necessárias para evitar a perda, o mal uso, a alteração, o acesso não autorizado e o roubo dos dados pessoais fornecidos. No entanto, toda transferência de dados através da Internet tem o risco de ser interceptada. A plataforma Cartão Animal não se responsabiliza caso isso ocorra.

Para os serviços que demandam registro como USUÁRIO, será gerada uma senha e enviada ao e-mail de contato informado no momento do cadastro. Esta poderá ser alterada posteriormente. O USUÁRIO é responsável por manter a confidencialidade de sua senha, assim como de todas as atividades que ocorram desde o momento de sua autenticação com nome de USUÁRIO e senha em nossa plataforma.

O USUÁRIO se compromete a notificar à plataforma Cartão Animal o mais rápido possível o uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e senha ou qualquer outra falha de segurança. A Cartão Animal não será responsável pelos danos ou perdas que possam ocorrer devido ao não cumprimento desta obrigação por parte do USUÁRIO.

Os dados fornecidos ao efetuar o registro, incluindo os provenientes de redes sociais e outras fontes, serão incorporados ao banco de dados da plataforma Cartão Animal. O envio dos dados pessoais pressupõe a aceitação expressa do USUÁRIO de sua inclusão em nosso banco de dados. O USUÁRIO concorda que seus dados de navegação possam ser utilizados para lhe proporcionar um serviço personalizado.

A não ser que o USUÁRIO manifeste o contrário através da marcação do campo correspondente no momento da configuração de seu perfil, informamos que seu endereço de e-mail poderá ser utilizado para enviarmos boletins e comunicações comerciais relativas à plataforma Cartão Animal. O USUÁRIO, caso concorde, poderá compartilhar sua localização com os demais usuários da rede Cartão Animal.

A plataforma Cartão Animal não repassará os dados pessoais dos USUÁRIOS a terceiros sem solicitar previamente seu consentimento informando o destinatário dos dados e a finalidade desta possível cessão.

## Comunicação

A plataforma Cartão Animal poderá se comunicar com o USUÁRIO através de correio eletrônico ao endereço de e-mail informado no momento do registro, nos casos em que seja necessário para a

correta prestação dos serviços. Também é possível a utilização de outros meios de comunicação em caso de falha no contato por e-mail, sempre visando a correta prestação dos serviços.

### **Endereços IP e Cookies**

Devido aos protocolos de comunicação existentes na internet, quando o USUÁRIO visita nosso website, a plataforma Cartão Animal recebe automaticamente o seu endereço IP designado pelo seu provedor de acesso. O registro do endereço IP serve para fins exclusivamente internos, como para a apuração de estatísticas de acesso ao nosso website. A plataforma Cartão Animal pode utilizar cookies quando um usuário navega pelas páginas de seu website. Os cookies se associam unicamente ao navegador de um determinado computador e não fornecem por si só nenhum dado pessoal do USUÁRIO. Os cookies servem para fins exclusivamente internos, como para a apuração de estatísticas de acesso ao nosso website. O USUÁRIO tem a opção de configurar seu navegador para ser avisado em tela da recepção de cookies e para impedir a instalação de cookies em seu disco rígido. Este website utiliza Google Analytics, um serviço analítico da web prestado por Google, Inc., uma empresa de Delaware cujo escritório principal situa-se em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza os cookies, que são arquivos de texto localizados em seu computador, para ajudar o website a analisar o tipo de acesso efetuado pelo usuário ao website. A informação gerada pelo cookie a respeito do uso do website (incluindo o seu endereço IP) será diretamente transmitida e arquivada pelo Google em seus servidores. O Google utilizará esta informação para gerar estatísticas de acesso ao nosso website. O Google poderá transmitir estas informações a terceiros em situações específicas e de acordo com a legislação vigente. Você pode rejeitar o tratamento dos dados ou da informação desabilitando o uso de cookies em seu navegador. No entanto, deve saber que, se o fizer, pode não obter pleno acesso às funcionalidades de nosso website. Ao utilizar nosso website você está consiente do tratamento de suas informações pelo Google, na forma e para os fins acima descritos.

### **Links**

Este website pode conter links para outras páginas da web. O USUÁRIO deve estar consciente de que a plataforma Cartão Animal não é responsável pelas práticas de privacidade nem pelo conteúdo dessas outras páginas. Recomendamos aos USUÁRIOS que estejam conscientes de que ao utilizar estes links estão abandonando nosso website e aconselhamos que leiam as Políticas de Privacidade dessas páginas.

### **Publicidade**

Caso não tenham manifestado vontade contrária, a plataforma Cartão Animal poderá lhe enviar informes, como animais perdidos em sua região, vantagens comerciais para aquisição de produtos ou serviços de parceiros em sua cidade e comunicados publicitários de produtos e serviços de terceiros.

### **Modificação e cancelamento de dados**

O USUÁRIO que desejar modificar seus dados pessoais ou deixar de receber nossos serviços, cancelando seu registro, pode corrigir, atualizar ou apagar seus dados pessoais a qualquer momento em sua área de registro.

### **Denúncia a plataforma Cartão Animal**

Caso qualquer USUÁRIO, visitante de nossa plataforma ou terceiro considere que existam atos ou conteúdos que revelem caráter ilícito ou contrário a estes Termos de Uso de qualquer conteúdo do website ou de sua utilização, deverá entrar em contato através do nosso endereço eletrônico suporte@cartaoanimal.com.br, indicando:

- os dados pessoais do reclamante (nome, endereço, telefone, e-mail)
- a suposta atividade ilícita detectada em nossa plataforma e a motivação da suspeita de caráter ilícito.

### **Encerramento ou suspensão da prestação de serviços**

A plataforma Cartão Animal poderá encerrar ou suspender a qualquer momento a prestação de seus serviços, informando aos seus USUÁRIOS com um mínimo de 30 dias de antecedência. Igualmente e sem prévio aviso poderá efetuar o cancelamento do registro dos usuários que descumpram o disposto nos presentes Termos de Uso ou que atuem em desacordo com o ordenamento jurídico vigente.

### **Disposições finais**

Como USUÁRIO você se obriga a cumprir todas as leis e normas jurídicas (em sentido amplo), tanto nacionais como internacionais que sejam aplicáveis em relação ao uso dos serviços prestados pela plataforma Cartão Animal. Estes Termos e Condições se regem pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer questões relativas às obrigações assumidas por estes Termos de Uso.